

La fracture numérique en Europe

En 2004, 85% des étudiants ont utilisé internet

Mais seulement 13% des retraités

Dans l'**UE25**, 85% des étudiants (âgés de 16 ans et plus à l'école ou l'université), 60% des salariés, 40% des chômeurs et 13% des retraités ont utilisé internet au cours du premier trimestre 2004, comparé à une moyenne de 47% des individus¹ âgés de 16 à 74 ans dans l'**UE25**. Cette fracture observée en fonction de la situation professionnelle se retrouve également par niveau d'instruction²: seulement 25% des personnes ayant suivi, au plus, le premier cycle de l'enseignement secondaire ont utilisé internet au cours du premier trimestre 2004, tandis que la proportion passait à 52% pour les personnes ayant achevé des études secondaires et 77% pour celles ayant obtenu un diplôme de l'enseignement supérieur.

Durant la dernière décennie, les technologies de l'information et de la communication (TIC) sont devenues largement disponibles au grand public, à la fois en termes d'accessibilité et de coût. Toutefois, des disparités demeurent dans l'utilisation des TIC parmi les citoyens de l'UE en raison de facteurs tels que l'âge, la situation professionnelle et le niveau d'instruction ainsi que le degré d'urbanisation de la zone dans laquelle ils vivent. Ce qu'il est convenu d'appeler "la fracture numérique" a plusieurs origines: l'absence d'infrastructure ou d'accès, l'absence d'incitations à utiliser les TIC, le manque de connaissances informatiques ou des compétences nécessaires pour participer à la société de l'information.

Ces informations sont extraites d'un rapport³ publié par **Eurostat, l'Office statistique des Communautés européennes**, qui étudie de manière approfondie l'ampleur de la fracture numérique et cherche à en connaître les éventuelles raisons.

La fracture selon le niveau d'instruction est la plus importante au Portugal et la plus faible en Lituanie

Dans tous les États membres pour lesquels des données sont disponibles, le taux d'utilisation d'internet est plus important parmi les personnes ayant un niveau d'instruction élevé que parmi celles moins instruites. Il n'y a pas de lien significatif entre le niveau global de la pénétration d'internet et l'ampleur de la fracture. Les disparités les plus importantes ont été relevées au **Portugal** (70 points de pourcentage), en **Slovénie** (68 points), en **Espagne** (61 points), au **Royaume Uni** (59 points) et en **Italie** (58 points), tandis que les plus faibles écarts ont été observés en **Lituanie** (11 points), en **Suède** (24 points), en **Allemagne** (25 points), au **Danemark** et en **Estonie** (27 points chacun).

Ce n'est qu'en **Suède** (70%), au **Danemark** (64%), en **Finlande** (54%) et en **Allemagne** (51%) que plus de la moitié des personnes ayant le niveau d'instruction le plus faible ont utilisé internet au cours du premier trimestre 2004, tandis que la proportion des personnes ayant un niveau d'instruction élevé, et qui ont utilisé internet, était inférieure à 50% uniquement en **Lituanie** (38%) et en **Grèce** (48%).

Seuls les Pays-Bas comptent plus de la moitié des retraités utilisant internet

Dans tous les États membres pour lesquels des données sont disponibles, les étudiants représentaient le plus fort pourcentage d'utilisateurs d'internet au premier trimestre 2004. Les pourcentages les plus élevés ont été enregistrés en **Finlande** (97%), en **Suède** et au **Danemark** (96% chacun) et les plus faibles en **Grèce** (55%), en **Irlande** (57%) et en **Italie** (74%). Au sein de l'UE, les salariés arrivaient généralement en deuxième position: les pourcentages les plus élevés étant observés en **Suède** (86%), au **Danemark** (83%), aux **Pays-Bas** et en **Finlande** (82% chacun) et les plus bas en **Grèce** (28%), en **Lituanie** et en **Hongrie** (33% chacun).

Dans presque tous les États membres, une proportion plus faible de chômeurs que de salariés a utilisé internet au premier trimestre 2004. Le taux d'utilisation d'internet par les chômeurs variait de 8% en **Lituanie** et 10% en **Lettonie** à 86% en **Suède** et 76% aux **Pays-Bas**. Dans tous les États membres, les retraités représentaient le pourcentage le plus faible d'utilisateurs. Dans treize États membres, moins de 10% des retraités avaient utilisé internet et ce n'est qu'aux **Pays-Bas** (54%), en **Suède** (45%), au **Danemark** (34%) et au **Luxembourg** (32%) que la proportion dépassait 25%. Ces écarts correspondent à ceux observés par âge: le pourcentage d'utilisateurs d'internet parmi les personnes âgées de 16 à 24 ans était trois fois plus élevé que celui des personnes âgées de 55 à 74 ans.

Utilisation d'internet par les individus en 2004 (%)

	Total	Situation professionnelle				Niveau d'instruction		
		Étudiants	Salariés	Chômeurs	Retraités	Bas	Moyen	Elevé
UE25*	47	85	60	40	13	25	52	77
Belgique	:	:	:	:	:	:	:	:
République Tchèque	32	81	39	14	3	24	28	74
Danemark	76	96	83	65	34	64	76	91
Allemagne	61	94	74	57	23	51	61	76
Estonie	50	92	59	32	7	42	45	69
Grèce	20	55	28	13	1	4	28	48
Espagne	40	90	52	37	6	16	61	77
France	:	:	:	:	:	:	:	:
Irlande	34	57	42	17	11	16	38	59
Italie	31	74	42	29	6	13	51	71
Chypre	32	81	35	49	7	13	30	61
Lettonie	33	79	41	10	2	19	29	64
Lituanie	29	87	33	8	1	27	21	38
Luxembourg	65	94	76	42	32	41	75	87
Hongrie	28	87	33	17	3	13	45	68
Malte	:	:	:	:	:	:	:	:
Pays-Bas	69	90	82	76	54	:	:	:
Autriche	52	93	63	43	15	32	54	78
Pologne	29	81	36	17	6	28	23	67
Portugal	29	91	37	15	3	14	73	84
Slovénie	37	86	48	19	4	16	36	84
Slovaquie	46	83	53	24	6	22	52	76
Finlande	70	97	82	62	20	54	71	89
Suède	82	96	86	86	45	70	79	94
Royaume-Uni	63	94	74	51	24	28	69	87
Bulgarie	16	58	19	6	1	7	14	37
Roumanie	12	51	19	8	1	1	10	50
Turquie	13	53	27	21	3	4	30	60
Islande	82	100	85	:	29	75	84	96
Norvège	75	99	85	63	33	43	74	91

* UE25 exclut les États membres pour lesquels il n'y a pas de données disponibles.

: Données non disponibles

1. L'enquête a porté sur les personnes âgées de 16 à 74 ans. La période d'enquête a été le deuxième trimestre 2004. L'utilisation d'internet concerne les personnes ayant indiqué avoir utilisé internet au moins une fois durant les trois mois précédant l'enquête. Voir également le communiqué de presse 62/2005 du 13 Mai 2005 et Statistiques en Bref, Industrie, commerce et services, 18/2005, «**Utilisation d'internet par les individus et les entreprises en 2004**».
2. Niveau d'instruction: bas: CITE 0, 1 ou 2 (pas d'enseignement formel, enseignement primaire ou premier cycle de l'enseignement secondaire); moyen: CITE 3 ou 4 (deuxième cycle de l'enseignement secondaire ou enseignement post-secondaire ne relevant pas de l'enseignement supérieur); élevé: CITE 5 ou 6 (programmes d'enseignement supérieur exigeant normalement l'achèvement avec succès des niveaux CITE 3 ou 4, ou deuxième cycle de l'enseignement supérieur conduisant à un titre de chercheur hautement qualifié).
3. Eurostat, Statistiques en Bref, Industrie, commerce et services, 38/2005 «**La fracture numérique en Europe**». La publication est disponible gratuitement en format PDF sur le site internet d'Eurostat.

Publié par:
Service de Presse d'Eurostat

Philippe BAUTIER

**Bâtiment BECH
L-2920 LUXEMBOURG**

**Tél: +352-4301-33 444
Fax: +352-4301-35 349
eurostat-pressoffice@cec.eu.int**

Pour plus d'information sur les données:

Christophe DEMUNTER

**Tél: +352-4301-36 565
Fax: +352-4301-34 359
christophe.demunter@cec.eu.int**

Communiqués de presse d'Eurostat sur Internet:
<http://europa.eu.int/comm/eurostat/>